

STANDAR PELAYANAN REKAM MEDIS

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	1. Umum : Membawa KTP/Pasport/SIM 2. BPJS : Membawa Kartu BPJS Aktif KTP + KK 3. Mr.X : (Berlaku SOP Dinsos)
2.	Prosedur	<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD Pasien --> FaskesPrimer[Faskes Primer : Rumah Sakit/Puskesmas/Dokter Keluarga] FaskesPrimer --> BPJS FaskesPrimer --> Umum BPJS --> NoAntri[No. Antri] Umum --> NoAntri NoAntri --> RuangTunggu subgraph RuangTunggu PNS["(PNS/Pensiunan, BUMN, TNI/Polri/Pensiunan, Jamkesmas, Jamsostek)"] UmumRT[Umum] Kasir end UmumRT --> Kasir RuangTunggu --> DokterSkrining DokterSkrining --> Pendaftaran["- Pendaftaran/Registerasi - Legeslasi"] Pendaftaran --> Poliklinik Poliklinik <--> PenunjangMedis["Penunjang Medis - PK/Lab - Radiologi"] Poliklinik --> Farmasi Farmasi --> Pulang1[Pulang] Poliklinik --> Dirujuk1[Dirujuk] Poliklinik -- Indikasi R.Inap --> TPPRawatInap[TPP Rawat Inap] TPPRawatInap --> RawatInap RawatInap --> Pulang2[Pulang] RawatInap --> Dirujuk2[Dirujuk] RawatInap --> Observasi["Observasi (One Day Care)"] Observasi --> Pulang3[Pulang] Observasi --> IGD IGD --> Pulang4[Pulang] </pre> </div> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> Pasien dapat berasal dari IGD, Rawat Jalan dan Poliklinik Pasien Rawat Jalan dan IGD yang ada indikasi untuk di rawat inap akan dilanjutkan layanan rawat inapnya.
3.	Waktu pelayanan	- Emergency 24 jam - Efektif 24 jam

4.	Biaya /tarif	Umum : Sesuai Peraturan Walikota Medan JKN/BPJS Kesehatan : Tarif INA CBG'S
5.	Produk layanan	Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan, Rawat Inap dan IGD
6.	Pengelolaan pengaduan	1. Telepon : (061) 4158701 2.Fax : (061) 4521223 3. Email : rsudpirngadi@gmail.com 4.Website : rsudpirngadi.pemkomedan.go.id 5.Whatsapp : 0822 8847 5977 6. Kotak saran 7. Petugas informasi dan pengaduan